

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO PROFILI PROFESSIONALI

Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 2 a 22	

INDICE

1. Profili Professionali Richiesti per i Servizi Applicativi e di Supporto	3
1.1 Analista di Organizzazione e Processi	4
1.2 Analista Funzionale	5
1.3 Analista Programmatore	7
1.4 Architetto Applicativo	9
1.5 Consulente Esperto di Organizzazione e Processi (<i>Business Process Re-engineer</i>) ..	11
1.6 <i>Data Base Administrator</i> (Amministratore Basi Dati)	12
1.7 <i>Demand Manager</i>	13
1.8 Programmatore	14
1.9 Responsabile di Progetto Applicativo	15
1.10 Sistemista	17
1.11 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia	18
1.12 Specialista di Tematica	20
1.13 <i>System Integrator</i>	21
1.14 <i>Test Specialist</i>	22

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 3 a 22	

1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi DOVRANNO aderire ai profili di seguito descritti. I *curricula vitae* delle figure professionali da impiegare nei vari servizi DOVRANNO essere resi disponibili alla Società Appaltante secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV in formato europeo.

Le competenze e le certificazioni possedute dalle risorse professionali dell'Appaltatore DOVRANNO chiaramente risultare dal loro *curriculum* e saranno in ogni caso oggetto di verifica da parte della Società Appaltante che si riserva di chiedere la sostituzione di quelle risorse che non riterrà in possesso dello *skill* richiesto.

Le risorse professionali dell'Appaltatore DEVONO essere di norma autosufficienti nel portare avanti le attività di loro competenza con l'utilizzo dei *tool*/descritti nel Capitolato Tecnico, con limitata necessità di assistenza da parte dei servizi di assistenza dei produttori delle piattaforme.

Chiarimenti sui profili richiesti:

- nel presente documento e laddove citati nel Capitolato Tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione;
- per laurea si intende la laurea triennale;
- per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico;
- la laurea magistrale è calcolata come equivalente a 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa;
- le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento del Contratto e/o sulla versione immediatamente precedente;
- per "progetti di grandi dimensioni", si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre "progetti di medie dimensioni" sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli;
- la certificazione può essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni.

Al fine di assicurare una costante qualità delle risorse professionali che operano nei servizi oggetto di Gara, l'Appaltatore, per tutta la durata del contratto, DOVRÀ assicurare un continuo percorso di aggiornamento professionale delle proprie risorse, finalizzato a mantenere e possibilmente migliorare la loro qualità professionale, senza oneri per la Società Appaltante.

Si intende che le risorse professionali del fornitore che operano nei servizi oggetto dell'appalto non potranno ricoprire più di un ruolo in questo stesso Contratto, salvo diversi accordi tra le parti.

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 4 a 22	

1.1 Analista di Organizzazione e Processi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.
Ruolo	<p>L'analista organizzativo si occupa di analizzare, di raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.</p> <p>Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte.</p> <p>Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di <i>business</i> e di processo individuate.</p> <p>Le attività principali possono essere sintetizzate come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche <i>standard</i>; ▪ reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le <i>performance</i> e/o di individuarne aree e fattori critici di successo; ▪ formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi; ▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici e organizzativi ad esse correlati.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR ▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti ▪ Metodologia di analisi e disegno <i>Object Oriented</i> con UML ▪ Metodologie e Strumenti di <i>Project Management</i> ▪ Tecniche di Comunicazione ▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi ▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in <i>team</i> e per obiettivi

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 5 a 22	

1.2 Analista Funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Metodologie e tecniche di analisi e disegno, <i>testing</i> , qualità, di prodotto/tecnologia
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione e analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della <i>system integration</i>. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità <i>sw</i>, ecc.) del <i>software</i> realizzato. Partecipa alla pianificazione dei <i>test</i> e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del <i>sw</i> prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di uno o più obiettivi realizzativi di SW;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di <i>test</i> (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); • Realizzazione di portali su specifiche piattaforme. • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio <i>web 2.0</i> • Progettazione di siti e applicazioni <i>Web</i> accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati; • Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Buona conoscenza di DBMS relazionali; • Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 6 a 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione; • Ottima conoscenza delle tecnologie di containerizzazione; • Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca. • Buona conoscenza degli Application Server e Web server; • Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsof, etc.; • Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 7 a 22	

1.3 Analista Programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni	Metodologie di sviluppo <i>sw</i> , di qualità del <i>sw</i> , di <i>testing</i> , di linguaggio o <i>framework</i> relativi
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore e almeno 3 nella funzione
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli <i>software</i> complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il <i>software</i> e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del <i>software</i> per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test; • Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità; • Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern) • Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0 • Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD; • Ottima conoscenza linguaggi di programmazione <i>Object-Oriented</i>; • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Ottima conoscenza di SQL; • Ottima conoscenza di XML e tecnologie correlate; • Ottima conoscenza di <i>Framework</i> (J2EE, Spring); • Buona conoscenza dei sistemi di <i>Business Intelligence</i>; • Buona conoscenza di Strumenti CASE (<i>Computer Aided Software Engineering</i>) e IDE (<i>Integrated Development Environment</i>); • Ottima conoscenza di Metodologie UML; • Ottima conoscenza di metodologie di modellazione concettuale dei dati e Disegno Logico di <i>database</i>; • Buona conoscenza di DBMS relazionali: Oracle e Postgres; • Ottima conoscenza di linguaggi di programmazione Java, XML, X/JavaScript, • SQL, JavaScript;

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 8 a 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza di Ambienti di Sviluppo: Eclipse; • Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di <i>test</i> del <i>software</i> prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione; • Buona conoscenza di tecnologie di containerizzazione; • Buona conoscenza di Content <i>Management System</i> /ECM; • Buona conoscenza strumenti di Office Automation; • Buona conoscenza degli <i>Application Server</i> e <i>Web server</i> (Jboss WildFly e Apache Tomcat); • Ottima conoscenza del sistema di <i>Configuration</i> e <i>Versioning</i> (SVN e Gitlab); • Buona conoscenza della piattaforma Linux; • Buona Conoscenza delle piattaforme Microsoft; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. • Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti <i>web</i>; • Buona conoscenza di sistemi di <i>Identity and access management system</i>; • Buona conoscenza <i>suite</i> Adobe; • Buona conoscenza della metodologia DevOps e degli strumenti <i>standard</i> per Il <i>Continuous Delivery</i> e il <i>Continuous Integration</i>.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 9 a 22	

1.4 Architetto Applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di architettura e/o tecnologia sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni il profilo non sarà considerato Architetto
Certificazioni	Certificazioni aggiuntive - da premiare in offerta tecnica -di prodotto/tecnologia inerenti l'architettura richiesta e con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;
Ruolo	<p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura <i>software</i>, identificando e relazionando tra loro le principali componenti <i>software</i> della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del <i>software</i>, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le <i>performance</i> prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del <i>software</i> e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione e innovazione dei sistemi IT.</p>
Esperienze lavorative	<p>Partecipazione ad almeno 3 progetti di grandi dimensioni con responsabilità su attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redazione di specifiche di progetto • Attività di dimensionamento sistemi e <i>capacity</i> • Definizione e progettazione di architetture dati • Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT • Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software • Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT • Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT • Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML • Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 10 a 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative • Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione • Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 11 a 22	

1.5 Consulente Esperto di Organizzazione e Processi (*Business Process Re-engineer*)

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR, e di cui 2 in progetti nell'ambito del ciclo passivo della Sanità Pubblica
Ruolo	<p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS /S, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.</p> <p>Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto; i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs) per ciascun processo; i <i>gap</i> esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle. <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello <i>TO BE</i>.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> Partecipazioni a progetti di <i>Business process re-engineering</i>, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione. <i>Change Management</i> e implementazione di nuove strutture organizzative Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di <i>business</i> ad alto contenuto di IT Analisi e valutazione di processi in ambito <i>Ciclo Passivo della Sanità Pubblica</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati; Esperienza su tematiche di <i>re-engineering</i>, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione. Ottima conoscenza di <i>Change Management</i> e implementazione di nuove strutture organizzative Ottima conoscenza delle Tecniche di <i>Problem Solving</i> e di <i>Risk management</i> Ottima conoscenza di tecniche e strumenti di <i>Process Mining</i>

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 12 a 22	

1.6 Data Base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	- ORACLE <i>Database Administrator</i>
Certificazioni	Certificazioni aggiuntive - da premiare in offerta tecnica - inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<p>È responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare e ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. Coordina tutte le attività di progettazione e amministrazione di <i>database</i>, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, <i>disaster recovery</i> e ottimizzazione delle <i>performance</i>.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi • Monitoraggio e tuning di basi dati • Analisi impatti attività di <i>business</i> per definire/modificare basi dati • Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e <i>data base</i> • Realizzazione e controllo di procedure complesse • Progettazione e conduzione di <i>test</i> integrati • Redazione di specifiche di progetto • Stima di risorse per realizzazione di progetti • Coordinamento di gruppi di lavoro
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL • Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici • Architetture di <i>Data Base</i> in ambiente eterogenei • Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico) • <i>Data modeling</i>; • <i>Data base normalization</i>; • <i>Data virtualization</i>; • Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi • Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali; • Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi; • <i>Data quality measurement and assessment</i>; • Buona conoscenza dei principali <i>web server</i> e <i>Application Server</i>; • Tecniche di gestione di <i>Big Data</i>; • Architetture di <i>Data Base</i> in ambiente eterogenei; • Ottima conoscenza SQ; • Ottima Conoscenza di Oracle <i>Database</i> 11g/12c; • Ottima Conoscenza di Postgres 9.3 e superiori.

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 13 a 22	

1.7 Demand Manager

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui 4 nel ruolo.
Ruolo	<p>Il <i>Demand Manager</i> è coinvolto nella comprensione delle esigenze dei processi di <i>business</i>, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione del ciclo di pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Fornisce inoltre indicazioni e competenze specialistiche con l'obiettivo di creare valore, massimizzare la crescita e migliorare le prestazioni di <i>business</i> dell'Amministrazione. L'attività riguarda principalmente gli aspetti strategico/gestionali e consiste nell'identificare opzioni e attuare soluzioni.</p> <p>Analizza e valuta impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di cambiamenti nei processi e/o di soluzioni organizzative e tecnologiche.</p>
Esperienze lavorative	<p>Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni con responsabilità sulle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi della redditività di progetto e degli impatti sui processi di <i>business</i>; • Analisi del rischio; • Indicazione delle priorità di intervento e selezione degli investimenti; • Governo del ciclo di sviluppo del <i>sw</i>, <i>test</i> della soluzione, rilascio in produzione, valutazione, collaudo; • Verifica dell'efficacia delle nuove soluzioni adottate e monitoraggio dei costi di esercizio e dei livelli di servizio concordati; • Governo del ciclo di manutenzione correttiva ed evolutiva; • Contributo alla pianificazione strategica ICT.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di <i>business</i> case e supporto strategico • Metodologie e tecniche di <i>Change management</i> • Metodologie di analisi di investimento • Tecniche di Comunicazione • Metodologie e tecniche di BPM e BPR • Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti • Metodologie e Strumenti di <i>Risk Management</i> • Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi • Pianificazione e controllo delle attività progettuali • Gestione degli Obiettivi e controllo qualità sui progetti • Flessibilità e attitudine a lavorare in <i>team</i> e per obiettivi

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 14 a 22	

1.8 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	Codifica programmi <i>software</i> in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce e utilizza i principali <i>tool</i> /di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di <i>test</i> (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva e adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT (prevalentemente java); • Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni; • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità • Esecuzione di <i>test</i> unitari
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e • Object Oriented con UML e ITIL; • Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati; • Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto; • Buona conoscenza di DBMS relazionali; • Buona conoscenza degli Application Server e Web server; • Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; • Buona conoscenza JAVA • Buona conoscenza di SQL; • Buona conoscenza di XML e tecnologie correlate; • Buona conoscenza di Ambienti di Sviluppo: Eclipse; • Buona conoscenza della piattaforma Linux; • Buona Conoscenza delle piattaforme Microsoft; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. • Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web; • Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system;

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 15 a 22	

1.9 Responsabile di Progetto Applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Prince2 o PMI o certificazione Project Manager equivalente; - ITIL v. 4.0 Foundation o TOGAF 9.0 Foundation
Corsi e competenze specifiche	<p>Ottimizzazione processi di sviluppo, <i>integration</i> e <i>delivery software</i>;</p> <p>Metodi agile e devops;</p> <p><i>API Management</i>;</p> <p>Misure della qualità del <i>software</i> e loro applicabilità;</p> <p>Tecniche di dimensionamento <i>software</i> e dell'<i>effort</i>.</p>
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e <i>testing</i>).</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del <i>software</i> (ISO 25010 e successive).</p> <p>Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con l'utenza anche a livello dirigenziale; • Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti <i>web</i> con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; • Uso di tecniche e prodotti <i>software</i> per <i>project management</i> e <i>risk management</i>; • Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti <i>software</i> e/o rilascio di conformità allo <i>standard</i> ISO 25010
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di <i>project management</i> e <i>risk management</i>: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro; • Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione • Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti • Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di <i>test</i> e controllo qualità del <i>software</i>, delle modalità e degli strumenti per il <i>test</i> e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del <i>sw</i> (ISO 25010 e successive); • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; • Buona conoscenza di strategie di comunicazione <i>web</i> e approccio <i>web 2.0</i>; • Buona conoscenza delle tematiche <i>Opensource</i>; • Buona conoscenza dei processi di <i>change management</i>;

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 16 a 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa e GDPR
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 17 a 22	

1.10 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce supporto al <i>Team</i> di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di <i>test</i> finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali. Installa, movimenta e ripara apparati <i>hardware</i> (PdL e periferiche) Installa e configura <i>hardware</i> e <i>software</i>, nuove releases di pacchetti sotto la guida del <i>Data Base Administrator</i>. Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete. Acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la <i>Problem determination</i> e <i>problem solving</i> di I livello; Pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate; Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni Realizzazione di sistemi informativi, <i>package</i>, procedure complesse Disegno e implementazione di <i>server</i>, storage e modalità di backup e restore; Implementazione e utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi; Redazione di specifiche tecniche di progetto; Progettazione <i>test</i> integrati; Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione <i>virus</i>, configurazione e assistenza su sistemi <i>desktop</i>, <i>notebook</i> e dispositivi <i>mobile</i> come <i>tablet</i>, <i>smartphone</i>, etc. e periferiche associate); Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, Linux, VMWare) Conoscenza dei sistemi di rete Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi Conoscenze di <i>system administration</i> (gestione <i>data center</i>, sistemi operativi, <i>blade</i>, <i>configuration management</i>, procedure <i>start up</i> e <i>shut down</i>, ecc.) Conoscenze amministrazione <i>data base</i> e middleware (db, <i>application server</i>, portali, prodotti documentali, ecc.) Conoscenze in ambito SUN e <i>back up</i> Conoscenze in ambito <i>networking</i> Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione Conoscenze in ambito sicurezza Conoscenza piattaforma <i>Cloud Computing</i> Conoscenza in ambito <i>Service Management</i> Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione Strumenti di <i>trouble ticketing</i> e di <i>configuration management</i>

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 18 a 22	

1.11 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia ivi inclusi i sistemi ERP più diffusi sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Certificazioni	Certificazioni aggiuntive - da premiare in offerta tecnica - inerenti al prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	Consulente/esperto <i>senior</i> di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti alla scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche sia consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture <i>software</i> - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: <i>software</i> , <i>hardware</i> e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focal point</i> su prodotti / tematiche correlate • Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architeturale e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, <i>package</i>, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e <i>cloud computing</i> • Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD) • Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno <i>Object Oriented</i> con UML e ITIL e della modellazione dati; • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. <i>Opensource</i>; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di <i>Business Intelligence</i>, ...); • Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione <i>on premise</i> e <i>in cloud</i>; • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture; • Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft; • Tecnologie <i>Mobile</i> e relativi S.O. • Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione. • Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM; • Ottima conoscenza dei sistemi documentali; • Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 19 a 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; • Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche; • Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; • Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 20 a 22	

1.12 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente Esperto in materia di Sanità pubblica (ambito ICT) e contabilità delle aziende sanitarie.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui 3 nella funzione;
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa, ecc.) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto consulenziale su processi e temi specifici di sanità pubblica e contabilità delle strutture sanitarie. • Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione; • Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione <i>web</i> (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità); • Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es. sanità, istruzione, giustizia amministrativa, ecc. • Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi • Consulenza giuridica specialistica in materia di Sanità Pubblica e Appalti Pubblici
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esperto della materia richiesta: Sanità Pubblica e contabilità delle aziende sanitarie; ▪ Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione <i>web</i>; ▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; ▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico e su come è organizzata un'azienda sanitaria; ▪ Ottima conoscenza del comparto sanità pubblica; ▪ Ottime capacità relazionali

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 21 a 22	

1.13 System Integrator

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni obbligatorie	Una delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> - ISTQB Advanced - ITIL Intermediate <i>Service Transition</i>
Certificazioni	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti <i>software</i> con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme <i>sw</i> e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli <i>standard</i> di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;</p> <p>Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del <i>software</i>;</p> <p>Sviluppa piani e procedure di <i>test</i> di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di <i>test</i> ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del <i>software</i> alle specifiche ed ai livelli di servizio;</p> <p>Controlla i sistemi <i>software</i> dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità. Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del <i>software</i> a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</p> <p>Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di <i>software</i> personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto <i>standard</i>.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme <i>sw</i> sia in riuso, sia open source sia di mercato; • Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di <i>test</i> in progetti critici, trasversali, con componenti <i>sw</i> integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del <i>sw</i>, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc.); • Scrittura documentazione e procedure tecniche di <i>system integration</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza degli strumenti di <i>testing</i> del <i>sw</i>; • Ottima conoscenza del mercato del <i>sw</i>; • Ottima conoscenza delle tematiche di Processi; • Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello <i>standard</i> ISO 25010; • Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo; • Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica); • Sistemi, protocolli e architetture di <i>networking</i>; • <i>Web</i> e <i>application server</i>; • <i>Database</i>; • Strumenti di <i>Business Intelligence</i> in ambito <i>front-end</i> e <i>back-end</i>; • Ottima conoscenza metodologie <i>sw</i> prodotto a garantire aspetti funzionali, qualitativi del codice, efficienza, accessibilità, usabilità e sicurezza; • Ottima conoscenza degli strumenti di <i>testing</i> del <i>sw</i>; • Ottima conoscenza sistemi di <i>Identity and Access Management</i>.

	APPENDICE 1: PROFILI PROFESSIONALI			
	Affidamento di Servizi ICT e di supporto organizzativo e operativo per la gestione del ciclo di vita dei sistemi informativi dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio			
			Pag. 22 a 22	

1.14 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Metodologie e tecniche <i>testing</i> e di analisi qualità del <i>software</i> Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;
Ruolo	<p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di <i>test</i> su sistemi e applicativi <i>software</i>, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di <i>test</i> dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte <i>test</i> e metriche di qualità.</p> <p>Applica le <i>best practice</i> e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di <i>business</i> applicativi necessari alla produzione dei <i>test</i> di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del <i>software</i>, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei <i>test</i> e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p>
Esperienze lavorative	<p>Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di <i>test</i>; • Realizzazione di script per <i>test</i> automatizzati; • Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del <i>software</i> sia qualità dei dati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle <i>best practice</i> e delle metodologie specifiche relative ai <i>test</i> per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati; • Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del <i>software</i> e dei dati; • Ottima conoscenza degli <i>standard</i> CISQ; • Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del <i>sw</i> e piattaforme per il <i>testing</i> proceduralizzato ed automatico; • Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti. • Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.